

## **Garantía limitada POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**

Sistemas de Energía Ininterrumpida MONOFASICOS hasta 3 KVA marca POWER-ALL están garantizados por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.** por un período de 2 años; BIFASICOS Y TRIFASICOS a partir de 3 KVA, por un periodo de 18 meses contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra, así como partes que resulten defectuosas de origen a partir de la fecha de compra.

En el período de garantía **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**, correrá con los gastos de mano de obra y refacciones, siempre y cuando se cumpla con las siguientes:

### **CONDICIONES**

1. **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**, se compromete a reparar o cambiar el equipo (es nuestra opción según daño) en fábrica o en cualquiera de nuestras sucursales o centros de servicio autorizados. (Refiérase al Anexo a Garantía). Si el cliente desea que se efectúen los trabajos en sitio, los gastos de viáticos serán cubiertos por el cliente.
2. Esta garantía se extiende al comprador/usuario final del equipo y no es transferible a terceras personas, y deberá presentar comprobante de registro de producto emitido por Power-All de México, S.A. de C.V.
3. **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**, no se responsabiliza por ningún daño directo, indirecto, especial o incidental que resulte del uso de nuestro equipo más allá de las garantías indicadas aquí, ni por el mal funcionamiento de otros equipos con los cuales se utilicen o intenten utilizar nuestros equipos.
4. Antes de enviar un equipo para su revisión, el usuario deberá obtener número de autorización de tramite ( NAT ) previo al embarque al centro de servicio, para lo cual es indispensable acompañar dicha solicitud con copia del registro de producto y cumplimiento de programa de servicios correctivos cuando apliquen. La garantía puede aceptarse o rechazarse hasta que el equipo sea revisado en el centro de servicio.
5. La garantía sólo se hará válida si y solo si, los equipos han sido registrados por el usuario final o distribuidor autorizado ante el fabricante. El fabricante emitirá un comprobante de registro que debe ser presentado para cualquier reclamo.
6. Para equipos Bifásicos y Trifásicos es requisito que hayan sido conectados y arrancados por personal de servicio certificado y se haya registrado ante el fabricante el reporte de arranque con anterioridad. El cliente final debe recibir y conservar un comprobante de registro emitido por el Fabricante, que debe ser presentado para cualquier reclamo.
7. Para equipos Bifásicos y Trifásicos es también requisito indispensable y responsabilidad del cliente final, llevar bitácora de servicios y que se realicen los servicios de mantenimiento preventivo al equipo por medio de un Técnico Certificado Autorizado por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.** (Pertenece a un Distribuidor Autorizado o personal de Fábrica). Se requiere un mantenimiento preventivo semestral para equipos con capacidad menor a 50 KVA y dos mantenimientos preventivos para equipos con capacidad a partir de 50 KVA en adelante. En condiciones de ambientes NO controlados con presencia de polvo, la frecuencia de servicio es 3 a 4 al año y debe ser especificado en el reporte de arranque.
8. La garantía sólo se hará válida cuando el equipo haya sido operado bajo las condiciones ambientales, mecánicas, eléctricas y electrónicas descritas en la ficha técnica o en el manual de operación incluido en cada equipo.
9. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o sub ensamblados que hayan sido instalados de fábrica y no incluirá en ningún caso el equipo adicional fabricado por otras empresas o que hayan sido adicionadas al mismo por el usuario. En caso de que dichas partes, equipos o sub ensamblados adicionales hayan sido vendidos por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**, pero fabricados por otras empresas, estos estarán sujetos a sus propias condiciones de garantía extendidas por esos fabricantes en forma independiente.

## EXCLUSIONES

1. En caso de violación de los sellos /hologramas de garantía QR.
2. En caso de que la etiqueta con número de serie se haya removido del equipo.
3. Esta garantía no cubre consumibles tales como: fusibles, varistores u otros elementos de protección por sobrecargas a la salida o entrada del equipo.
4. Esta garantía no es válida en los siguientes casos
  - 4.0 Cuando no se haya cumplido con registros de arranque ante fabricante y programa de servicios preventivos.
  - 4.1 Cuando haya existido algún intento de reparación por personal no autorizado o ajeno a **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**
  - 4.2 Si el equipo ha recibido golpes accidentales o intencionales, haya sido instalado sobre una superficie vibratoria o no fija, haya sido expuesto a vandalismo, a elementos nocivos como agua, fuego, intemperie, ambientes o polvos corrosivos o explosivos o cualquier otra situación similar.
  - 4.3 Si el equipo ha sido alterado por personal no autorizado o ajeno a **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**
  - 4.4 Si la alimentación de voltaje al equipo presenta perturbaciones fuera de los límites especificados por el manual o información técnica del equipo.
  - 4.5 Cuando el equipo presente daños debido a mal manejo en el transporte.
  - 4.6 Cuando la instalación no se haya hecho correctamente o según instrucciones en el manual de operación o supervisión de un Técnico Certificado Autorizado por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.** (Pertenece a un Distribuidor Autorizado o personal de Fábrica).

## CONCEPTOS QUE NO CALIFICAN COMO ATENCIÓN DE GARANTÍAS

- Mantenimientos preventivos (limpieza y ajuste).
- Sustitución de consumibles que tengan deterioro o desgaste normal por el uso.
- Atención en sitio a solicitud del cliente. Los gastos de maniobras de carga/descarga y viáticos corresponden al cliente.
- Intervenciones en que el equipo no presente falla (según Técnicos Certificados Autorizados por **POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**).

## SERVICIOS RELACIONADOS CON LA GARANTÍA

**POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.** tiene disponible personal técnico en las ciudades de CDMX, Monterrey, Guadalajara, Tijuana y Mérida que puede ser contactando mediante llamada telefónica a los números que puede encontrar en el Anexo a Garantía o en nuestra página de internet [www.power-all.com](http://www.power-all.com)

## SERVICIO POST GARANTÍA

**POWER-ALL DE MEXICO S.A. DE C.V.**, ofrece servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, así como pólizas para extender su garantía hasta 10 años bajo un programa de servicio con costo. Este programa incluye mantenimientos preventivos, partes de repuesto y mano de obra a partir del término de la garantía estándar. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Servicio, mediante llamada telefónica al 01 800 444 7672 o al e-mail: [info@power-all.com](mailto:info@power-all.com)

Las condiciones de la garantía pueden variar sin previo aviso, pero serán respetados los términos ofrecidos en el contrato al momento de la compra del equipo.

## ANEXO A GARANTÍA

---

### POWER-ALL DE MEXICO, S.A. DE C.V.

Plan de San Luis N° 398, Col. Nueva Santa María  
C.P. 02800, Alcaldía Azcapotzalco, CDMX.  
Tel. 55 9172-4906 / 07  
e-mail: [info@power-all.com](mailto:info@power-all.com)

### PLANTA

11ª Cerrada de Sabino N° 9 Col. Atlapa  
C. P. 06450, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.  
Tel: 55 5541-3214 al 16

### PRECISION CONTROL SERVICIOS, S.A.

Plan de San Luis N° 398-400 Col. Nueva Santa María  
C.P. 02800, Alcaldía Azcapotzalco, CDMX  
Tel. 55.5556-4515 / 4616 / 4749  
e-mail: [pcservicios@grupopc.com](mailto:pcservicios@grupopc.com)

### GRUPO PRECISION CONTROL, S.A. DE C.V. (NORTE)

Boulevard. Puerta del Sol No. 637  
Col. Colinas de San Jerónimo C.P. 64630, Monterrey, N.L.  
Tel. 81.8315-2833 / 24  
e-mail: [pcnorte@grupopc.com](mailto:pcnorte@grupopc.com)

### GRUPO PRECISION CONTROL, S.A. DE C.V. (CENTRO)

Guadalupe Montenegro No. 1637 Col. Americana  
C.P. 44160 Guadalajara, Jalisco  
Tel. 33.3615-2152 / 8128  
e-mail: [pccentro@grupopc.com](mailto:pccentro@grupopc.com)

### GRUPO PRECISION CONTROL, S.A. DE C.V. (SURESTE)

Calle 48-A No. 325 x 13 y 19, Fraccionamiento Terranova  
C.P. 97203 Mérida, Yucatán  
Tel. 999. 925-1847 / 9031 / 9167  
e-mail: [pcsureste@grupopc.com](mailto:pcsureste@grupopc.com)

### GRUPO PRECISION CONTROL, S.A. DE C.V. (NOROESTE)

Bld. Díaz Ordaz No. 1111-1  
Col. La Arboles. C.P. 22620 Tijuana, B.C.  
Tels. 664 626 24 69 / 70 y 71  
e-mail: [pcnoroeste@grupopc.com](mailto:pcnoroeste@grupopc.com)

### PUEBLA

Tel. 55 9172-4908/09  
e-mail: [ventaspuebla@grupopc.com](mailto:ventaspuebla@grupopc.com)

### AGUASCALIENTES

Tel. 55 9172-4908/09  
e-mail: [ventasbajo2@grupopc.com](mailto:ventasbajo2@grupopc.com)

### HERMOSILLO

Tel. 664 674-2315  
e-mail: [ventashermosillo@grupopc.com](mailto:ventashermosillo@grupopc.com)

### QUERÉTARO

Tel. 55 9172-4908/09  
e-mail: [ventasqueretaro@grupopc.com](mailto:ventasqueretaro@grupopc.com)

### LEÓN

Tel. 33.3615-2152 / 8128  
e-mail: [ventasbajo@grupopc.com](mailto:ventasbajo@grupopc.com)